



Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Тюменской области
«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 12» (г. Заводоуковск)

ул. Хахина, д. 19, г. Заводоуковск, Тюменская область, 627141; E-mail: zavcrb12@mail.ru
тел. гл. врач (34542) 2-21-00, приемная (факс) (34542) 2-17-75

ПРИКАЗ

30.11

2018 г.

№ 21100

г. Заводоуковск

**О внесении изменений в приказ ГБУЗ ТО «Областная больница №12»
(г.Заводоуковск) от 09.01. 2013 года № 1/1ос «Об утверждении Правил
предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница
№12» (г.Заводоуковск)**

В целях повышения эффективности организации предоставления платных медицинских услуг, повышения качества и доступности медицинской помощи, полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести следующие изменения: приложение 2 к приказу ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г.Заводоуковск) от 09.01. 2013 года № 1/1ос «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г.Заводоуковск)» читать в новой редакции.
2. Программисту опубликовать Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г.Заводоуковск) на официальном сайте учреждения.
3. Фельдшеру сектора медицинской статистики ознакомить с настоящим приказом заведующего филиалом, заведующих подразделений
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2018 года.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач:

П.С. Апостолов

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГБУЗ ТО
«Областная больница № 12»
(г.Заводоуковск)
П.С. Апостолов

«30» 11 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 12» (г.Заводоуковск)

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «ГБУЗ ТО «Областная больница №12»(г.Заводоуковск) платных медицинских услуг.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013г. №186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 года N 804н Об утверждении номенклатуры медицинских услуг(с изменениями на 12 июля 2018 года);
- Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 19 декабря 2013 года №823ос «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области».

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные

медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 19 декабря 2013 года №823ос «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области». Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги. Стоимость платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача в виде Прейскуранта цен.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации,

либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего платные услуги, Исполнитель выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному

представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Копии медицинской документации (результаты медицинского обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) выдаются исполнителем: а) лично потребителю, при наличии документа, удостоверяющего личность; б) законному представителю несовершеннолетнего потребителя, при наличии: документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении (предоставляется в случае, если ребенок не вписан в паспорт законного представителя, обратившегося к исполнителю за получением копий медицинской документации), документа, подтверждающего статус опекуна (предоставляется в случае установления опеки над малолетним потребителем); в) законному представителю несовершеннолетнего потребителя в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, равно как и законному представителю совершеннолетнего потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным и находящимся под попечительством, при наличии: документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего статус попечителя; г) доверенному лицу пациента, при наличии: документа, удостоверяющего личность и доверенности, выданной в установленном законом порядке. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с установленным порядком.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или непосредственно в медицинской организации. При расчётах с населением без контрольно-кассовых машин исполнитель использует бланк, утверждённый в установленном порядке формы, являющийся документом строгой отчётности. Исполнитель обязан выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающего приём наличных денег.

5.6. В подразделениях должен вестись учёт оказанных платных медицинских услуг по установленной форме, с указанием видов оказанных услуг, лиц, оказывающих платные услуги; установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

5.7. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (Положение об оплате труда при оказании платных медицинских услуг, приказы и т.д.), а также документы, подтверждающие объём выполненных работ, заработанных средств, табеля и т.д.

6. Направления использования средств от приносящей доход деятельности

6.1. Медицинская организация вправе использовать средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, на следующие цели:

а) обеспечение выплаты заработной платы и выплат стимулирующего характера с начислениями на оплату труда за оказанные платные услуги;

б) приобретение продуктов питания, медикаментов, медицинского инструментария;

в) оплату коммунальных услуг, услуг связи;

г) прочих текущих расходов, связанных с оказанием платных услуг.

д) направление средств на проведение капитального ремонта, приобретение оборудования, инвентаря, транспортных средств возможно при условии обеспечения текущих расходов.

6.2. Средства, полученные медицинской организацией в виде безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, используются на цели, указанные физическими и юридическими лицами, выделившими данные средства. В случае если конкретные цели не указаны – в соответствии с пунктом 6.1., настоящего Положения.

6.3. Медицинская организация расходует средства от приносящей доход деятельности в пределах утвержденного в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности (далее – план). При получении медицинской организацией доходов сверх сумм, предусмотренных в плане, медицинская организация вносит изменения в план в установленном порядке, после чего указанные доходы могут расходоваться на цели, указанные в пунктах 6.1., 6.2. настоящего Положения.

6.4. Средства от приносящей доход деятельности не могут направляться медицинской организацией на создание других организаций, покупку ценных бумаг и размещаться на депозитах в кредитных организациях.

6.5. Остатки средств от приносящей доход деятельности, не использованные в течение финансового года, изъятию не подлежат и могут быть направлены учреждением на цели установленные пунктами 6.1., 6.2. настоящего положения, в следующем финансовом году.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель медицинской организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается главным врачом и вступает в силу со дня его введения в действие приказом Учреждения.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом и вводятся в действие приказом Учреждения.